



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลกกทอง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย
ที่ ลย ๗๘๐๐๑/๒๐ วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกกทอง

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามมติคณะกรรมการ ป.ป.ช. ที่มีมติให้นำกรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยได้ดำเนินการสรุปจำนวนผู้มารับบริการตามภารกิจหลักของหน่วยงานนั้น

ข้อเท็จจริง

หน่วยตรวจสอบภายใน ได้ทำการสำรวจข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกกทอง ข้อมูลดังกล่าวได้ถูกจัดทำเป็นฐานข้อมูลรายเดือนตามเอกสารที่ได้แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

๑. การสำรวจข้อมูลสถิติการให้บริการดังกล่าวจะช่วยให้หน่วยงานทราบถึงจำนวนผู้ใช้บริการและช่องทางที่นิยมใช้บริการมากที่สุด ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในอนาคต
๒. ข้อมูลสถิติการให้บริการนี้สามารถนำไปใช้ในการตรวจสอบและประเมินความโปร่งใสในการดำเนินงานได้ ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดไว้
๓. การรวบรวมข้อมูลสถิติผ่านช่องทางต่างๆ เช่น จุดให้บริการ (Walk - in) และ E - service ทำให้สามารถตรวจสอบและติดตามการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส

ข้อเสนอ

๑. ขอให้หน่วยงานนำข้อมูลสถิติการให้บริการที่ได้จากการสำรวจมาใช้ในการวิเคราะห์และวางแผนการพัฒนาการให้บริการในอนาคต เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน
๒. ขอให้มีการปรับปรุงช่องทางการให้บริการ เช่น E - service ให้มีความสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น รวมถึงเพิ่มการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ง่ายขึ้น
๓. ข้อเสนอนี้จะช่วยส่งเสริมการบริหารงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ตามหลักการของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางประยูรศรี พิณพงษ์)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

/ความเห็นของ...

เรื่อง รายงานสรุปสถิติที่ผู้รับบริการมาขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกกทอง

.....

.....

(ลงชื่อ)



(นายพิเชษฐ์ พลตาหาญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกกทอง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกกทอง

.....

.....

(ลงชื่อ)



(นายคำปุ่น วิจิตรปัญญา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกกทอง

ประจำงบประมาณปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ภารกิจกาให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-service												
	ต.ค.๖๗	พ.ย.๖๗	ธ.ค.๖๗	ม.ค.๖๘	ก.พ.๖๘	มี.ค.๖๘	เม.ย.๖๘	พ.ค.๖๘	มิ.ย.๖๘	ก.ค.๖๘	ส.ค.๖๘	ก.ย.๖๘	รวม
แจ้งซ่อมไฟฟ้าแสงสว่าง	๑	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๓	๒	๑	๐	๐	๙
งานร้องเรียนร้องทุกข์ (คำร้องทั่วไป)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น													๙