



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลกกทอง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย

ที่ ลย ๗๘๐๐๑/

วันที่ ๘ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปสถิติที่ผู้รับบริการมาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกกทอง

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามมติคณะกรรมการ ป.ป.ช. ที่มีมติให้นำกรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยได้ดำเนินการสรุปจำนวนผู้มารับบริการตามภารกิจหลักของหน่วยงานนั้น

ข้อเท็จจริง

หน่วยตรวจสอบภายใน ได้ทำการสำรวจข้อมูลสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกกทอง รอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘) ผ่านช่องทางการให้บริการที่สำคัญ ๒ ช่องทาง ได้แก่ ๑. จุดให้บริการ (Walk - in) ๒. แบบ E - service ข้อมูลดังกล่าวได้ถูกจัดทำเป็นฐานข้อมูลรายเดือนตามเอกสารที่ได้แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

๑. การสำรวจข้อมูลสถิติการให้บริการดังกล่าวจะช่วยให้หน่วยงานทราบถึงจำนวนผู้ใช้บริการและช่องทางที่นิยมใช้บริการมากที่สุด ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในอนาคต

๒. ข้อมูลสถิติการให้บริการนี้สามารถนำไปใช้ในการตรวจสอบและประเมินความโปร่งใสในการดำเนินงานได้ ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดไว้

๓. การรวบรวมข้อมูลสถิติผ่านช่องทางต่างๆ เช่น จุดให้บริการ (Walk - in) และ E - service ทำให้สามารถตรวจสอบและติดตามการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส

ข้อเสนอ

๑. ขอให้หน่วยงานนำข้อมูลสถิติการให้บริการที่ได้จากการสำรวจมาใช้ในการวิเคราะห์และวางแผนการพัฒนาระบบการให้บริการในอนาคต เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

๒. ขอให้มีการปรับปรุงช่องทางการให้บริการ เช่น E - service ให้มีความสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น รวมถึงเพิ่มการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ง่ายขึ้น

๓. ข้อเสนอนี้จะช่วยส่งเสริมการบริหารงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ตามหลักการของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางประยูรศรี พันพงษ์)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

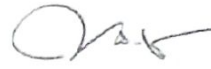
/ความเห็นของ...

เรื่อง รายงานสรุปสถิติที่ผู้รับบริการมาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกกทอง

.....
.....

(ลงชื่อ)



(นายพิเชษฐ์ พลตาหาญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกกทอง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกกทอง

.....
.....

(ลงชื่อ)



(นายคำปุ่น วิจิตรปัญญา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกกทอง

